

PQES-18

19-01-2022.

Buenas tardes, me parece que
la demora de la entrega
de los resultados de Rx,

Tomografía y Resonancias de
membrn mucho. el día 4 de
enero del 2022 me realice
un Tce y me dijeron que
72 horas me los entregaban
y ya va mas de 72 h.
y nada. ~~TH~~

finne.

Apertura buzón
10/02/22

Resultados Imagenología.



SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROCESO GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

REGISTRO CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

CÓDIGO: GMC/2-REG-006

VERSIÓN: 02

FECHA: 25/11/2016

FECHA: dd mm aaaa
15 02 2022

Hora Inicio Hora Finalización
4 PM

Lugar de Reunión: Dirección

Quien lidera la actividad: Yorkin James Moreno

Cargo: Lider GIU

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S) Dirección Sub Administrativa, Sub Gerencia, Facturación

PERSONAL PARTICIPANTE Dto enfermería, Comunicaciones.

☒ Lider (es) ☒ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar respuesta a la PQR 18, interpuesta por un usuario que no refiere dudas personales.

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se han venido subsanando la entrega de resultados que se habían atrasado, se contrato una auxiliar para apoyar el proceso se está haciendo seguimiento, con el fin de mejorar en los tiempos de entrega.

Sin embargo el usuario no deja dudas de contacto para poder verificar el caso en específico por lo que no se logró corroborar la información, ni se puede gestionar más al respecto.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Fecha acordada para próxima reunión ☐ No Aplica ☐ Observaciones

Se tomó y anexa lista de asistencia ☒ SI ☐ NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:
NOMBRE: Yorkin James Moreno
CARGO: Lider GIU
PROCESO: Facturación

FIRMA:
NOMBRE: Sub Gerencia
CARGO: H.S.U.A
PROCESO: H.S.U.A

FIRMA:
NOMBRE: Lider Pro y H.S.U.A
CARGO: Lider Pro y H.S.U.A
PROCESO: Lider Pro y H.S.U.A

FIRMA:
NOMBRE: Sub Gerencia
CARGO: Sub Gerencia
PROCESO: Sub Gerencia

FIRMA:
NOMBRE: Howard Rangel
CARGO: COMUNICACIONES
PROCESO: GIU

FIRMA:
NOMBRE: Lider Pro y H.S.U.A
CARGO: Lider Pro y H.S.U.A
PROCESO: Lider Pro y H.S.U.A

COPIA CONTROLADA